

Combinatie van hotellerie en zorg 'Ik creëer puur vakantiegevoel'

Door drs. Jacqueline Munnichs

Bocholtz • Maak van beren op de weg knuffelberen. Want ondernemen is een kwestie van doen. Bewust omgaan met risico's en kijken naar de mogelijkheden. Met een warm hart en koel hoofd. Zorghotel Welloord is hiervan het resultaat. Bart Lommen, algemeen directeur, grijpt de kans van de vergrijzing en ontwikkelt een uniek concept in de euregio. Een viersterren zorghotel met 72 zorgkamers. Gastvrijheid in een vakantieomgeving is hier 'leading'.

Lommen kwam op het idee nadat zijn vader werd getroffen door een herseninfarct in 2001. Hij kon geen geschikte locatie vinden voor de logeeropvang van zijn vader. "Ik zocht naar een combinatie van hotellerie en zorg," zegt Lommen hierover. "Dan bouw ik zelf zo'n hotel. Dat was toen mijn gedachte. Nu ben ik ermee bezig. Met Hoeve Overhuizen in Bocholtz, een rijksmonumentale carréboerderij uit de veertiende eeuw vond ik in 2007 een geschikte locatie. Hier creëer ik puur vakantiegevoel. In de nieuwbouw komen tweeënzeventig geheel aangepaste kamers die geschikt zijn voor rolstoelen. Met een scootmobiel kunnen onze gasten door het gehele hotel rijden. Daarnaast beschikt het hotel over 24-uurs verpleegkundige zorg en wellness faciliteiten. Eigen koks bereiden de maaltijden met dagverse producten. Met een restaurant en brasserie beschikken we dan ook over uitgebreide horecafaciliteiten. Het concept trekt de aandacht in de wereld van de zorg. Organisaties zoals de Nationale Vereniging de Zonnebloem zijn al komen kijken. Ze waren erg onder de indruk. In september openen we onze deuren; de eerste 720 nachten zijn reeds geboekt."

Welloord gaat intensief samenwerken met ziekenhuizen, huisartsen en andere zorgaanbieders in de regio.



Een zorgconcept gebaseerd op complete aandacht voor de cliënt.

"We willen met Welloord inspelen op de behoefte van gasten die zorg nodig hebben, zoals patiënten met pre- en postoperatieve zorg of met somatische beperkingen. Of mensen met een zorgvraag die eens even lekker eruit willen om vakantie te vieren. Zij kunnen bij ons bellen en direct boeken. Bij ons hoeven ze niet eerst een eindeloze stroom formulieren in te vullen. Op de behoefte van elke individuele patiënt inspelen, stellen wij als onze uitdaging." Voorlopig blijft Zorghotel Welloord uniek in haar soort. De meeste hotels die zorg aanbieden, zijn kleiner van omvang dan Welloord. Zorghotel Welloord bekleedt dus met tweeënzeventig

kamers een monopoliepositie. "Geen benijdenswaardige positie," vindt Lommen. "Ik ben juist een voorstander van marktwerking in de zorg. Als zorgaanbieder houd je dat scherp. Dan kunnen patiënten kiezen wat het beste bij hen past. Bovendien past het eveneens uitstekend binnen de Limburgse Versnellingsagenda. Daarom ontvingen we van de Rabobank, als medefinancierder van dit project, eveneens geld uit het LEF-fonds (Limburgs Economisch Versnellings Fonds). In een regio waar de vergrijzing voor de deur staat, liggen er volop kansen voor dit soort zorgconcepten en kan zorg een economische motor worden van Zuid Limburg. Alleen Welloord

levert al bij zeventig procent bezettingsgraad veertig fulltime banen op. Daar kunnen zestig personen van leven. We ontvangen dan ook sollicitaties uit de gehele euregio, van Aken tot Maastricht. Wie hier wil werken moet een pionier zijn, in hart en nieren. Weliswaar is duidelijk dat gastvrijheid in een vakantieomgeving hier de hoogste prioriteit krijgt. Maar verder moeten we het wiel nog helemaal uitvinden. We rekenen op een groot succes; de komende vijf jaar hopen we nog vijf zo'n zorghotels te openen in heel Nederland, allemaal voorzieningen voor mensen die zorg nodig hebben om te herstellen en vakantie te vieren."